# 广元市中心医院

# 分体式空调采购项目服务要求

一、服务要求：

1、质保期：按照国家三包政策执行。质保期内出现任何质量问题，成交供应商提供7\*24小时技术支持服务。

2、0.5小时内电话相应，2小时内上门服务；故障报修后24小时内不能修复的，提供备机服务；设备零配件及易损件保证24小时内及时供货。

3、如货物经成交供应商3次维修都未解决问题的，免费更换新机。